



**IMPRIMANTE MAGICARD®** pour cartes d'identité

# 2 ans

## Garantie limitée



\*Disponible dans l'UE, l'Amérique du Nord et d'autres pays sélectionnés.  
Garantie limitée à 12 mois partout ailleurs.

Comprend les modèles d'imprimantes suivants :  
**Pronto, Pronto Smart et imprimantes pour cartes Pronto Mag.**



- 1) **Couverture** : Ultra Electronics Ltd garantit que l'imprimante Magicard est conforme aux spécifications du fabricant et ne comporte aucun défaut de matériaux ou de main d'œuvre pour une période de deux ans\* à partir de la date d'achat par l'utilisateur, mais il existe des conditions supplémentaires sur la garantie de la tête d'impression (voir le paragraphe 2).
- 2) **Garantie limitée de la tête d'impression** : Ultra garantit que dans des conditions normales d'utilisation et de service, les têtes d'impression thermique restent exemptes de défauts de matériaux et de main d'œuvre pendant une période de deux ans\*, à partir de la date d'achat, en supposant que le matériau de carte approuvé par Ultra est utilisé. Si une réclamation de garantie est présentée pour une tête d'impression défectueuse, Ultra a le droit d'inspecter la tête d'impression et des échantillons de cartes d'identité imprimées et vierges utilisées, dans le but de vérifier que le défaut dénoncé n'a pas été causé par un support non approuvé par Ultra, ou que des particules ou des substances étrangères n'ont pas provoqué de dégât chimique ou physique. La décision d'Ultra dans de tels cas est définitive.
- 3) **Réclamations de garantie** : Si l'imprimante Magicard s'avère défectueuse pendant cette période, veuillez contacter le centre d'entretien d'Ultra, à l'adresse et au numéro de téléphone/télécopie indiqués ci-dessous. Le personnel du centre d'entretien d'Ultra peut tout d'abord vous demander d'effectuer quelques vérifications simples pour confirmer la nature du problème et, si un renvoi est approprié, vous donnera une autorisation de renvoi de marchandise (RMA) et des instructions d'envoi au centre de réparation approprié. Ultra pourra, selon son gré, réparer ou remplacer les pièces défectueuses, sans frais pour le client.
- 4) **Limites de garantie** : La garantie ne s'applique pas aux imprimantes Magicard qui auraient été :
  - Endommagées par une mauvaise manipulation physique ou électrique.
  - Endommagées en fonctionnant dans un environnement hors des conditions normales de bureau, en termes d'atmosphère corrosive, de température, d'humidité, de choc ou de vibrations.
  - Mal installées ou interfacées avec d'autres produits montrant des problèmes de logiciel, exposant la Magicard à des tensions ou des signaux de contrôle incorrects.
  - Utilisées avec des consommables d'une autre provenance que d'Ultra.
  - Entretien ou manipulées par toute autre personne qu'un fournisseur de service autorisé par Ultra.
- 5) **Expédition** : Les frais d'assurance et d'expédition encourus par l'envoi de l'imprimante Magicard pour un entretien sous garantie sont à la charge du client. Dans la mesure du possible, les centres d'entretien d'Ultra utiliseront la même catégorie de service d'expédition et réglée par le client pour renvoyer l'imprimante. Les frais de réexpédition d'Ultra au client seront à la charge d'Ultra. Après l'obtention du RMA décrit ci-dessus, l'imprimante doit être soigneusement emballée dans son emballage d'origine, avec une preuve de la date d'achat et une note décrivant le problème et évaluant le RMA. L'imprimante doit être envoyée à l'adresse du centre d'entretien fournie avec le RMA par le centre principal d'entretien. Cette adresse peut être différente de celle indiquée ci-dessous, mais sera généralement proche de chez vous. Veuillez également inscrire le RMA à l'extérieur du carton d'expédition. Tous les frais et taxes de douane, le cas échéant, seront à la charge du client.



**Ultra Electronics Card Systems**  
Hampshire Road, Weymouth,  
Dorset DT4 9XD, Royaume-Uni  
**Assistance clientèle**: +44 (0) 1305 762 115  
**Email** : support@magicard.com  
**Tél** : +44 (0) 1305 767 100  
**Télécopie** : +44 (0) 1305 777 904



**Ultra Electronics Card Systems Inc.**  
Ventes en Amérique du Nord et Centre d'assistance  
6711 - 176th Avenue NE Redmond, WA 98052, USA  
**Assistance clientèle** : (425) 556 9708 EXT2002  
**Email** : americas-support@magicard.com  
**Appel gratuit** : 877 236 0933 EXT2002  
**Tél** : (425) 556 9708  
**Télécopie** : (425) 556 3962

[www.magicard.com](http://www.magicard.com)



**MAGICARD®**

Secure ID card printers